

مدارک مورد نیاز جهت هر یک از خدمات شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر

همشهری گرامی، ضمن تشکر از مراجعه به سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین شرکت آبفا بوشهر، خواهشمند است جهت دریافت خدمات بهینه موارد ذیل را مدنظر داشته و به دقت رعایت فرمائید.

1- تمامی اطلاعات درخواستی در فرمهای الکترونیکی را با دقت تکمیل فرمائید. در صورت وجود هرگونه مغایرت امکان ارائه خدمت از شرکت سلب خواهد شد.

2- مراحل انجام کار مرتباً از طریق سامانه پیامک شرکت آبفا بوشهر (شماره های **3000771522**) اطلاع رسانی می گردد لذا خواهشمند است ضمن درج دقیق شماره تلفن همراه خود در فرم درخواست، درخصوص موارد ارسالی دقت لازم بعمل آید.

3- هر یک از مدارک مورد نیاز را در فایللی جداگانه بصورت **Grayscale** یا **color 256**، با وضوح تصویر **150dpi** و با فرمت **JPEG** یا **pdf** اسکن نموده و در پایان مراحل ثبت نام در فرم مربوطه و دقیقاً در مکان مشخص شده اضافه نمایید.

4- لطفاً دقت لازم بعمل آید که در صورت ارسال مدارک ناقص، مغایر با مشخصات بند **3** و یا اشتباه در افزودن فایلهای اسکن شده (بطور مثال افزودن فایل سند مالکیت در مکان مربوط به کارت ملی) این شرکت از ارائه خدمات به شما همشهری گرامی معذور می باشد.

5- لطفاً توجه فرمائید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد ظرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمائید.

لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمائید.

6- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط سرویس پیام کوتاه شرکت به شماره **3000771522** و یا پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.

7- در صورت نیاز به هرگونه راهنمایی یا دریافت پاسخ سؤالات خود، می توانید همه روزه بجز روزهای تعطیل و در ساعات اداری با شماره **1522** تماس حاصل فرمائید.

توجه فرمایید جهت هر تعداد واحد در یک پلاک، صرفاً دریافت یک کد رهگیری کفایت مینماید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن:

1- سند مالکیت (صفحات **2** و **3** و نقل و انتقالات اسناد ثبتی سیم سرب / صفحه اصلی اسناد ثبتی

تک برگ / سند کاغذی یا قولنامه همراه با تعهد نامه محضری

2- تمامی صفحات پروانه ساختمانی

3- پشت و روی کارت ملی

4- وکالت نامه (در صورت موجود بودن)

5- درخواست مقدار ظرفیت قراردادی ماهانه و قطر انشعاب (جهت کاربری غیر مسکونی)

6- نامه تسهیلات (در صورت وجود)

توجه فرمائید: چنانچه ملک شما دارای هرگونه انشعاب قبلی میباشد لطفا حتما از طریق منوی < تغییر واحد مسکونی > در بخش خدمات پس از فروش اقدام به ثبت درخواست خود نمائید .

در غیر این صورت درخواست شما رسیدگی نخواهد شد